

מדיניות הפרטיות

חברת סימפל מיינד בע"מ (להלן: "החברה", "אנחנו" או "אנו") מכבדת את זכותך לפרטיות בעת השימוש באפליקציה שפותחה על ידיה וכן מייחסת חשיבות רבה ליכולת של משתמשיה לקבל החלטות מושכלות לגבי אופן השימוש במידע האישי שלהם כהגדרתו להלן.

מונחים אשר לא הוגדרו במפורש במסמך זה, יפורשו בהתאם להגדרות שניתנו להם בתנאי השימוש של החברה, אותם ניתן לראות בכתובת המצורפת להלן: www.yom-yom.co.il.

מטרתו של מסמך זה ("מדיניות הפרטיות") היא לפרט על מדיניות הפרטיות בה נוקטת החברה בכל הנוגע למידע האישי הנאסף על משתמשיה הן באמצעות האפליקציה והן באמצעות השירותים וכן לפרט את האופן שבו החברה אוספת, משתמשת, מוסרת ומגנה על המידע האישי שנמסר לה ממנהלי הקהילות או שנאסף על ידיה באופן עצמאי.

עם כניסתך לאפליקציה כמנהל קהילה ועל מנת להתחיל את השימוש בה תתבקש לאשר את תנאי השימוש ואת מדיניות הפרטיות. אם אינך מסכים לתנאי מדיניות הפרטיות, כולה או חלקה, אינך רשאי לעשות שימוש באפליקציה או בשירותים.

מדיניות הפרטיות מנוסחת בלשון זכר לצרכי נוחות בלבד, והיא מתייחסת לנשים וגברים כאחד.

המידע האישי שאנו אוספים

"מידע אישי" הינו מידע הקשור לאדם, לרבות שם, כתובת, מספר טלפון או כתובת אימייל. חלק מהשירותים שאנו מספקים, טעונים תחילה רישום לאפליקציית החברה אשר במסגרתו הנך נדרש למסור לנו מידע אישי, כגון: שם ומספר טלפון. במידת הצורך, ייתכן ונבקש ממך מידע נוסף על מנת לשפר את השירותים ו/או לספק לך שירותים נוספים.

יובהר, כי לא חלה עליך חובה חוקית למסור לנו מידע אישי כהגדרתו לעיל וכי מסירת המידע האישי על ידך נעשית באחריותך ובהסכמתך בלבד. במידה שאינך מסכים למסור לנו את המידע האישי, כולו או חלקו, ייתכן וחלק מהשירותים שאנו מספקים לא יהיו זמינים עבורך.

בהקשר זה נציין, כי המידע שאנו אוספים יכול לכלול בין היתר פרטים אודות אופן שימושך באפליקציה ו/או בשירותים (כמו שעות כניסתך לאפליקציה וכיוצ"ב) והכל כדי לשפר את השירותים הניתנים לך. אנו עשויים גם לתעד במרשמנו את ההתקשרויות שהחברה מבצעת עמך וזאת כדי לסייע בפתרון בעיות שאתה ו/או משתמשים אחרים באפליקציה עלולים להיתקל בהן בהמשך. בנוסף, דע כי כל מידע שהנך מוסר לנו בעת יצירת קשר עמנו (מכל סיבה שהיא), נאסף ומתועד על ידנו, וכי ישנו מידע מסוים לרבות אודות המחשב, הדפדפן, מערכת ההפעלה, כתובת ה-IP ו/או מכשיר הנייד שלך- אשר נאסף בצורה אוטומטית.

כיצד אנו מגנים על המידע

על מנת להגן על המידע האישי, אנו נוקטים באמצעי הזהירות המקובלים בתעשייה הן בזמן מסירתו של המידע והן לאחר מכן, בזמן שמירתו ואחסונו במערכות החברה. יש להבהיר בעניין זה, כי לא קיימים בידנו אמצעי העברה או אחסון אלקטרוני שהינם בטוחים לחלוטין ולכן, על אף שאנו נוקטים בכל אמצעי הזהירות המקובלים בתעשייה, על מנת להגן על המידע האישי שלך, איננו יכולים להבטיח את ביטחוננו באופן מוחלט.

כיצד אנו משתמשים במידע

שירותים והתאמות

אנו, ספקי השירותים ו/או שותפינו העסקיים ו/או מי מטעמנו, נשתמש במידע האישי שנאסף על ידנו למטרות הבאות: (1) כדי לספק לך גישה לאפליקציה ו/או לשירותים ולהתאים את השירותים לצרכיך; (2) כדי לספק לך תמיכה וסיוע בפתרון בעיות בהם הנך או משתמשים אחרים עלולים להיתקל; (3) כדי לבחון כל תלונה ו/או שאלה שתעלה על ידך ולהגיב עליה בהתאם; (4) כדי לשלוח אליך הודעות (לרבות דואר אלקטרוני) המפרטות את השינויים ו/או השיפורים שחלו באפליקציה ו/או בשירותים וכדי ליצור עמך קשר במידת הצורך; (5) כדי לבצע סקירות והערכות הנדרשות לשם פיתוח שירותים ו/או תכנים חדשים; (6) כדי למנוע ניסיונות הונאה ובכדי להגן על אבטחת האפליקציה והשירותים הניתנים על ידנו, תוך מתן מענה זריז ויעיל לכל בעיה הנוגעת לאפליקציה ו/או לשירותים.

צרכים פנימיים

אנחנו עשויים להשתמש במידע האישי לצרכיה הפנימיים של החברה, לדוגמה על מנת לאבחן בעיות הקיימות בשירותי החברה ו/או כדי להפוך את השירותים שלנו ליעילים יותר ו/או כדי להתאימם לצרכים שלך.

נתונים סטטיסטיים

אנו עשויים לאסוף נתונים סטטיסטיים שהתקבלו כתוצאה מעיבוד מידע הקיים אצלנו והכולל בין היתר מידע אישי אודות מגוון משתמשים, כאשר המידע הסטטיסטי שייאסף הינו אנונימי ולא יקושר למידע האישי באופן שמי (להלן: "נתונים סטטיסטיים"). איסוף הנתונים הסטטיסטיים כאמור מתבצע למספר מטרות שביניהן; התאמת האפליקציה ו/או השירותים הניתנים על ידנו לצרכים שונים; שיפור ויעול האפליקציה ו/או השירותים; בחינת האפשרות לפיתוח מוצרים ושירותים חדשים והתאמת המוצרים והשירותים הקיימים לצרכיהם של המשתמשים. אנו עשויים להעביר את הנתונים הסטטיסטיים שנאספו על ידנו לצדדים שלישיים מורשים (כהגדרתם להלן), ללא הגבלה, בהתאם לתנאים המסחריים שיקבעו על ידנו ועל פי שיקול דעתנו הבלעדי.

שימושים אחרים או העברת המידע האישי

אנו נשתף את המידע האישי שלך בהתאם לאמור להלן וכן במידה ונידרש לעשות כן על פי כל חוק, תקנה או צו בית משפט שיורה עלינו כאמור או במידה ונידרש לשתף פעולה עם חקירה של רשויות אכיפת החוק.

צדדים שלישיים מורשים

אנו עשויים לשתף מידע, לרבות מידע אישי אודותיך עם ספקי שירות, קבלני משנה ושותפים עסקיים של החברה (להלן: "צדדים שלישיים מורשים"). הצדדים השלישיים המורשים עשויים להשתמש במידע האישי כאמור כדי: (1) לסייע לנו להעניק את השירותים ולספק לך גישה למערכת האפליקציה; (2) לסייע לנו לתמוך באופן השימוש באפליקציה ו/או בשירותים.

יובהר, כי הצדדים השלישיים המורשים כהגדרתם לעיל, עשויים להיות מצויים מחוץ לשטחה של מדינת ישראל ובהתאם ייתכן כי רמות ההגנה על המידע האישי או המידע האחר אשר חלות במדינתם, אינן משתוות ו/או זהות לרמת ההגנה במדינתך.

מכירת האפליקציה והעברת בעלות

אנו עשויים להעביר את כלל מאגרי המידע הנמצאים בבעלות החברה וכוללים בין היתר מידע אישי אודותיך, במידה ונחליט למכור את החברה ו/או את הקניין הרוחני שלי ו/או חלק מפעילותה.

העברת מידע לרשויות האכיפה

אנחנו נשתף פעולה עם רשויות אכיפת החוק ככל שנדרש ונקיים כל צו שיפוטי שיורה כי עלינו לגלות את הזהות, ההתנהגות או התוכן הדיגיטאלי של כל משתמש באפליקציה אשר קיים לגביו חשד כי נקט בפעולות

הנחזות להיות מנוגדות להוראות הדין ו/או בפעולות המפרות את החוק. כמו כן, אנו עשויים לשתף את המידע האישי שלך עם צדדים שלישיים, ככל שמדובר בגילוי נאות ובתום לב המיועד להגן על הזכויות ו/או הרכוש ו/או הבטיחות של החברה (לרבות אכיפת מדיניות הפרטיות) ו/או להגן על הזכויות, הקניין או הבטיחות של צדדים שלישיים.

שיתוף מידע נוסף

החברה תעביר את המידע האישי שלך לצדדים שלישיים רלוונטיים במקרים שלהלן: (1) התגלה לחברה כי פעולותיך באפליקציה ו/או בשירותים מפרות את תנאי השימוש או כי הם נעשו לשם ביצוע תרמית מכל סוג שהוא; (2) יינקטו נגד החברה הליכים משפטיים מכל סוג שהוא (לרבות תביעה אזרחית, פלילית, בוררות וכיוצ"ב) בגין פעולות שביצעת באפליקציה ו/או באמצעות השירותים שאותם מספקת החברה; (3) העברת המידע כאמור נדרשת על פי דין, תקנה, צו בית משפט או צו מטעם רשות אכיפה כלשהיא כמפורט לעיל.

קבצי Cookies

Cookies וטכנולוגיות דומות הינם רצף של אותיות ומספרים הנשמרים על דפדפן המחשב או במכשיר הנייד שבו הנך משתמש ומסמנים את פעילותך ברשת וזוכרים אותה (להלן: "cookies"). קבצים אלה משמשים את החברה כדי להתאים את חוויית השימוש של משתמשי האפליקציה ו/או השירותים לצרכיהם האישיים. בהקשר זה נציין, כי ייתכן ונשתמש ב-cookie "מתמיד" כדי לשמור במערכתנו את ההגדרות וההתאמות האישיות שנעשו עבורך. בנוסף, השימוש ב-cookie על ידנו יאפשר לך להיכנס באופן אוטומטי לאפליקציה, כמשתמש תקף וקבוע וזאת ללא צורך למלא את פרטיך האישיים בכל פעם מחדש.

לידיעתך, כי רוב דפדפני האינטרנט הקיימים מוגדרים מראש בצורה המאפשרת למנהלי האתרים שבהם אתה משתמש לקבל מידע cookies אודותיך, אך קיימת עבורך האפשרות לשנות הגדרה זו כך שדפדפן האינטרנט שלך יחסום את כל ה-cookies הקיימים או לחילופין יודיע לך בכל פעם שבה-cookie נשלח. כמו כן, הנך יכול לבטל ו/או להסיר כל cookie קיים בכל עת, אך יש לקחת בחשבון כי ייתכן וחלק מהשירותים ו/או השימוש באפליקציה לא יעבדו כראוי.

שימוש בשירותים על ידי ילדים

החברה איננה אוספת מידע פרטי אודות ילדים הנמצאים מתחת לגיל 18. במקרה שבו התגלה על ידך כי ילד מתחת לגיל 18 נרשם לאפליקציה ללא הסכמת ההוריו או האפוטרופוס שלו, הנך מתבקש ליידע על כך את החברה באופן מידי.

זכות עיון ושינוי מידע

בהתאם להוראות החוק, אנו מאפשרים לך כמשתמש באפליקציה ו/או בשירותים לבקש מהחברה לעיין ו/או לתקן את המידע אישי שנאסף על ידנו. במידה והנך מעוניין כי החברה תתקן מידע זה, הנך מתבקש לשלוח בקשה בכתב לכתובת הדוא"ל שלהלן: support@yom-yom.co.il. התיקון כאמור יתבצע במידת האפשר, בכפוף להוראות החוק ותוך זמן סביר מיום קבלת הבקשה.

שמירת המידע

המידע האישי אודותיך יישמר על ידנו למשך תקופת הזמן הדרושה לצורך ביצוע הפעולות הבאות: (1) מימוש מטרות השימוש במידע המפורטות במדיניות הפרטיות; (2) עמידה בהתחייבויותיה המשפטיות של החברה; (3) לצורך פתרון סכסוכים; (4) לצורך אכיפת ההסכמים של החברה; או (5) למשך פרק זמן ארוך יותר כפי שיידרש בהתאם להוראות הדין הרלוונטי. אנו עשויים למחוק את המידע שלך, מבלי להודיע לך על כך, ככל שאנו רואים שאין עוד צורך להחזיק במידע כאמור, לאחת מהמטרות המפורטות לעיל.

שינויים במדיניות הפרטיות

מדיניות הפרטיות של החברה המפורטת במסמך זה עשויה להשתנות מעת לעת בכפוף לכל דין. ככל שיתבצעו שינויים מהותיים במדיניות הפרטיות של החברה, הודעת עדכון מפורטת תפורסם על כך באפליקציה.

יצירת קשר

בכל שאלה או עניין הנוגעים למדיניות הפרטיות יש לפנות לכתובת הדוא"ל: support@yom-yom.co.il
עדכון אחרון: אפריל 2020